

Bogotá D.C.

Señor(a)
EDUARDO ANTONIO PEÑATE ALVARES
INDIGENAZENUALTOSANJORGE@GMAIL.COM
RESGUARDO INDÍGENA ALTO SAN JORGE
PUERTO LIBERTADOR - CORDOBA
TELÉFONO(S): 3136772401 - 3136374672

Asunto: Respuesta a derecho de petición radicado No **2025-0369553-2**
Código LEX: **8655605**

En atención a su solicitud del día 3 de julio de 2025, respetuosamente le saludamos en nombre de la Unidad Para la Atención y la Reparación de las Víctimas del conflicto armado.

De conformidad con las medidas de asistencia, atención y reparación integral de víctimas del conflicto armado, contenidas en la Ley 1448 de 2011 su Decreto Reglamentario 4800-11 y el Decreto 4802-11 por el cual se establece la estructura de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, procedemos a dar respuesta.

Hemos tomado nota, con interés, de su petición, en la cual indica:

“(...) En reiteradas ocasiones, nuestro equipo de autoridades ha sido desconocido y excluido de las fases preparatorias y decisorias del proceso, lo cual vulnera gravemente nuestros derechos colectivos y autonómicos, amparados en la Constitución política de Colombia
Convenio 169 de la OIT y demás normativas que protegen los derechos de los pueblos indígenas.
Por tal motivo, hasta tanto no se realice una reunión formal y de buena fe con las autoridades del Cabildo Mayor del Resguardo Indígena del Alto San Jorge, no será posible continuar ni permitir la realización de actividades dentro de nuestro territorio relacionadas con dicho proceso
(...)”.

A continuación, le damos respuesta, mencionando una vía de solución y aclaramos nuestras actuaciones respecto a los motivos de su solicitud.

Como parte del Estado debemos implementar mecanismos destinados a prevenir y resolver los conflictos sociales y adoptar la creación de una pedagogía social que promueva los valores constitucionales que fundan la reconciliación. Esta pedagogía deberá promover la comprensión de la particular victimización que sufrieron los miembros de las comunidades y así contribuir a garantizar el respeto por la pluralidad étnica y cultural.

En ese sentido, por parte de la Dirección Territorial Córdoba y Enlaces del Nivel Nacional de la Subdirección de Reparación Colectiva, se realizó un acercamiento con el grupo de apoyo que se había conformado al inicio de la Ruta de Reparación Colectiva. Entre ellos se encontraba el Cacique saliente, quien participó para coordinar la primera jornada de caracterización del daño. Un día antes de la

realización de la jornada, se recibe una llamada telefónica del cacique electo, quien informa que es la nueva autoridad y, por ende, estará liderando todo lo concerniente con las diferentes actividades que se realicen con el Resguardo Indígena Zenú.

Sobre el particular, nos permitimos informar que desde la Dirección Territorial Córdoba y desde la Subdirección de Reparación Colectiva no se tenía conocimiento sobre el cambio. Esta información debió ser informada por el grupo de apoyo o el cacique saliente, con la finalidad de iniciar la coordinación con la nueva autoridad.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde la Unidad Para Las Víctimas el día 26 de junio se realizó un acercamiento con la nueva autoridad, se realizó un diálogo contextualizando sobre la fase del proceso y las actividades pendientes por avanzar.

Actualmente, la Ruta de Reparación Colectiva con esta comunidad está pausada por solicitud del cacique electo, desde la Unidad Para las Víctimas se respeta esta solicitud, estamos a la espera que el Sujeto de Reparación Colectiva envíe un documento firmado por el cacique electo y por el grupo de apoyo, donde expresen su deseo de retomar la ruta de Reparación Colectiva.

En aras de fortalecer los procesos con nuestras comunidades indígenas, desde la Dirección Territorial Córdoba se están realizando los acercamientos con el Nuevo Cacique para, de manera conjunta, realizar actividades conducentes a la conmemoración en el marco de las luchas y resistencias de los Pueblos y comunidades indígenas.

Sin otro particular, y con el ánimo de aportar al entendimiento entre comunidades, estamos dispuestos a brindarle la información que requiera de acuerdo con las políticas y normatividad vigente.

De antemano, ratificamos nuestro compromiso de brindar atención a sus solicitudes y el acompañamiento necesario, quedando prestos a cualquier información que deba recibir.

Con lo anterior esperamos haber suministrado una respuesta a su petición; no obstante, le informamos que, en el caso de requerir alguna aclaración frente a lo planteado en este escrito, estaremos a su entera disposición para suministrarla.

Por otra parte, para la Entidad es importante tener actualizados sus datos de contacto, así como la información que reposa en el Registro Único de Víctimas (RUV), por esto le invitamos a informar cualquier modificación a través de nuestras modalidades de atención.

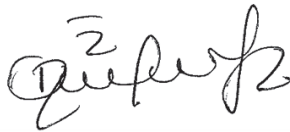
Para más información, puede dirigirse a los puntos de atención a víctimas o al centro regional más cercano a su lugar de residencia. Antes de acudir, se recomienda verificar los horarios de atención en el siguiente enlace: <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/#puntosatencion>. Así mismo puede comunicarse desde cualquier celular a la línea 018000911119 (para que la llamada sea gratuita, debe habilitar el servicio contactando a su operador móvil: TIGO, MOVISTAR, CLARO, WOM). En Bogotá, puede llamar al 6014261111. Asimismo, puede acceder a los servicios virtuales disponibles en la página web <https://www.unidadvictimas.gov.co/>, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m., en la sección «Atención y servicios ciudadanía».

También puede acceder a los servicios de autoconsulta como la línea 121, el Chat Bot, WhatsApp al número (+57) 3228151101 y la plataforma Unidad en Línea las 24 horas del día, o al correo de servicio al ciudadano servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co

Recuerde, los trámites en la Unidad para las Víctimas **son gratuitos y no necesita intermediarios**. Denuncie cualquier irregularidad.

Le invitamos a compartir su opinión respondiendo la encuesta de satisfacción disponible en la página web: <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/formulario-encuesta-de-satisfaccion/>. Su participación es fundamental para mejorar la calidad de nuestros servicios.

Cordialmente,



ALIX DUNIEKA AGUILAR TIRADO
Directora de Asuntos Étnicos

Analizó y Proyectó: TATIANA.RV (MODALIDAD ESCRITA – GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO – PQR – LEX)

Proyectó: Catalina Hidalgo B– Abogada Dirección de Asuntos Étnicos.

Reviso: Fernando de Hoyos – Abogado Dirección de Asuntos Étnicos

Firmó: Alix Aguilar - Directora de Asuntos Étnicos.

C.C. DOCTOR_ ARMANDO SIERRA HERNANDEZ. DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL SUR DE CORDOBA. SURCORDOBA@DEFENSORIA.GOV.CO. MONTELIBANO – CORDOBA. OFICIO 202500604103250101